

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Predmet všeobecných obchodných podmienok

Mestské kultúrne stredisko, so sídlom Hlavná 58, 045 01 Moldava nad Bodvou, IČO: 00135305, DIČ: 2020496918, vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky za účelom úpravy podmienok poskytovania Služieb na Stránke.

II. Definícia pojmov

- 1. Stránka** je webová stránka a jej časti dostupná v sieti Internet umiestnená na doméne www.kulturamoldava.sk alebo akákoľvek iná webová stránka, ktorej prevádzkovateľom je alebo v budúcnosti bude Predajca.
- 2. Služba** je samostatný predajný elektronický spôsob objednávanía, predaja a distribúcie Vstupeniek.
- 3. Podujatie** je verejné predstavenie, koncert alebo spoločenská akcia kultúrneho alebo športového charakteru (napr. koncerty, festivaly, divadelné, hudobné alebo iné spoločenské podujatia), na ktoré sa prostredníctvom Služby predávajú Vstupenky a ktoré organizuje alebo usporadúva Usporiadateľ.
- 4. Vstupenka** je potvrdenie umožňujúce jej Majiteľovi za jednorazovú platbu (spravidla jednorazový) vstup na Podujatie, na ktoré bola kúpená. Vstupenka je platná len na Podujatie, na ktoré bola kúpená, nie je možné ju použiť na vstup na iné Podujatie. Po opustení miesta konania Podujatia sa Vstupenka stáva neplatnou, s výnimkou Vstupenky oprávňujúcej na opakovaný vstup na Podujatie trvajúce jeden a viac dní. Aktuálne ceny Vstupeniek na jednotlivé Podujatia sú uverejnené na Stránke. Vstupenka je vystavená v nasledujúcej forme:
 - a) Elektronická Vstupenka.** Takáto Vstupenka v elektronickej forme je doručená Kupujúcemu na ním uvedenú e-mailovú adresu a zároveň je uložená v Zákazníckom profile na Stránke; Kupujúci (Majiteľ Vstupenky) je oprávnený zúčastniť sa Podujatia, na ktoré bola kúpená Elektronická Vstupenka len za predpokladu, že si Elektronickú Vstupenku vytlačil na čistý papier formátu A4 na laserovej tlačiarni, bez akéhokoľvek prekryvania textu, v pôvodnej veľkosti bez zmenšenia a zväčšenia, každá jedna Elektronická Vstupenka musí byť vytlačená na jeden osobitný hárok papiera (formát A4). Tento typ Vstupenky obsahuje názov Podujatia, dátum Podujatia, čas začiatku Podujatia, miesto konania Podujatia, číslo alebo iné označenie sektora/sedadla, cenu Vstupenky, QR kód alebo Čiarový kód, identifikáciu Usporiadateľa Podujatia a identifikačné číslo Vstupenky.
- 5. Usporiadateľ/ Predajca** je Mestské kultúrne stredisko, so sídlom Hlavná 58, 045 01 Moldava nad Bodvou, IČO: 00135305, DIČ: 2020496918, tel. číslo: +421905943825, e-mail: vstupenky@kulturamoldava.sk, je subjekt, ktorý usporadúva a/alebo organizuje Podujatie, resp. sprostredkováva ich konanie (napr. divadlo, koncert, kino), sprostredkúva a zabezpečuje distribúciu a predaj Vstupeniek na Podujatie, a to prostredníctvom vlastného predajného systému, t.j. Služby.
- 6. Kupujúci** je fyzická osoba, ktorá si kúpila Vstupenku na Stránke prostredníctvom Služby alebo ktorá má záujem si Vstupenku kúpiť. Tam kde sa hovorí o Kupujúcom, má sa na mysli aj Užívateľ.

7. **Majiteľ Vstupenky** je držiteľ Vstupenky.

8. **Kúpna zmluva** je zmluva uzavretá medzi Kupujúcim na strane jednej a Usporiadateľom na strane druhej, v mene a na účet ktorého Kúpnu zmluvu uzatvára Predajca. K uzavretiu Kúpnej zmluvy dochádza zaplatením ceny Vstupenky Kupujúcim. Predmetom Kúpnej zmluvy je predaj Vstupenky Usporiadateľom Kupujúcemu. Uzavretím Kúpnej zmluvy vzniká právny vzťah medzi Usporiadateľom a Kupujúcim.

9. **QR kód** (z anglického Quick Response) je špecifický a jedinečný dvojrozmerný kód skladajúci sa z čiernych a bielych políčok, ktorý v sebe obsahuje zakódovanú informáciu o Vstupenke.

10. **Čiarový kód** je strojom čitateľné označovanie pomocou množiny hrubých a tenkých čiar, ktorý v sebe obsahuje zakódovanú informáciu o Vstupenke.

11. **Zákaznícky profil** je skupina funkcií na Stránke, ktorá umožňuje osobe, ktorá je užívateľom registrovaným na Stránke, po použití jedinečných prihlasovacích údajov pomocou prihlasovacieho emailu a hesla, uskutočniť najmä kúpu Vstupenky na Podujatie, sledovať stav realizácie platby, prístup ku kúpeným Vstupenkám a nastavenie profilu.

12. **Užívateľ** je osoba, ktorej bol na základe registrácie na Stránke vytvorený Zákaznícky profil.

13. **VOP** sú tieto všeobecné obchodné podmienky Predajcu, ktoré sú súčasťou každej Kúpnej zmluvy pričom v prípade aktualizácie znenia VOP, sa v danom prípade použije znenie tých VOP, ktoré bolo aktuálne v čase uzavretia Kúpnej zmluvy. Aktuálne znenie VOP je dostupné na Stránke.

14. **Reklamačný poriadok** je reklamačný poriadok Predajcu, ktorý upravuje postup vybavovania reklamácií Kupujúcich vo vzťahu k poskytovaným Službám Predajcu (podľa bodu 3. Reklamačného poriadku). Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou VOP a pri konkrétnej reklamácií sa použije v znení, ktoré bolo účinné v čase uzavretia Kúpnej zmluvy. Ak tieto VOP neustanovujú inak, v ostatných otázkach neupravených Reklamačným poriadkom, t.j. najmä nie však výlučne vo veciach týkajúcich sa zrušenia Podujatia, zmeny termínu Podujatia atď., je Kupujúci povinný sa obrátiť priamo na Usporiadateľa.

15. **Zákon o ochrane spotrebiteľa** je zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

16. **ZoOS** je zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

17. **Zákon o ochrane osobných údajov** je zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

18. **GDPR** je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady č. (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

III. Registrácia na Stránke a udelenie súhlasu na spracovanie osobných údajov, vytvorenie Zákazníckeho profilu, užívateľské oprávnenia

1. Aby fyzická osoba mohla využívať Službu, t.j. najmä aby mohla pristúpiť ku kúpe Vstupenky na Podujatie prostredníctvom Stránky, je táto osoba povinná vykonať registráciu na Stránke. Registrácia na Stránke je bezodplatná.

2. Registrácia podľa predchádzajúceho bodu VOP spočíva vo vyplnení registračného formulára, ktorý je osoba povinná vyplniť pravdivo.

3. Súčasťou registrácie na Stránke je informovanie Užívateľa o spracovaní osobných údajov Predajcom.

4. Odoslaním registračného formulára Užívateľ deklaruje pravdivosť ním uvedených údajov v registračnom formulári. V prípade akejkoľvek zmeny údajov uvedených v registračnom formulári, je Užívateľ povinný vykonať ich aktualizáciu.

5. Zákaznícky profil je Užívateľovi vytvorený ihneď po odoslaní registračného formulára. Ak tieto VOP neustanovujú inak, trvanie Zákazníckeho profilu je výlučne na vôli Užívateľa, ktorý môže Zákaznícky profil kedykoľvek zrušiť, a to postupom uvedeným na Stránke a v týchto VOP.

6. Registráciou na Stránke a vytvorením Zákazníckeho profilu, získa Užívateľ nasledovné užívateľské oprávnenia:

- možnosť nákupu Vstupeniek na Stránke prostredníctvom Služby,
- prehliadanie histórie uskutočnenej kúpy Vstupeniek na Stránke prostredníctvom Služby,
- sledovanie stavu realizácie platby kúpnej ceny za Vstupenku kúpenej na Stránke prostredníctvom Služby,
- tlač Elektronických Vstupeniek,
- zasielanie Elektronických Vstupeniek na ľubovoľný e- mail uvedený Užívateľom.

7. Predajca ukladá v zariadeniach Užívateľov (počítač a pod.) tzv. „cookies“, ako malé množstvá dát, napríklad názov poskytovateľa internetových služieb a adresu IP, pomocou ktorej sa Užívateľ prihlasuje do Zákazníckeho profilu, dátum a čas prístupu k Službám a pod. Ide o funkčné dáta spojené so samotnou funkciou Stránky za účelom zlepšenie fungovania Stránky. Pri opätovnej návšteve Stránky Užívateľom použije tieto dáta pre lepšiu identifikáciu Užívateľov. Užívateľ berie na vedomie, že udelenie nesúhlasu s uložením cookies alebo obmedzenie ich prijímania môže mať za následok nesprávne fungovanie Stránky.

IV. Zrušenie Zákazníckeho profilu

1. Užívateľ je oprávnený zrušiť svoj Zákaznícky profil, a to bez udania dôvodu a kedykoľvek počas trvania Zákazníckeho profilu. Užívateľ môže svoj Zákaznícky profil zrušiť po prihlásení na Stránku v sekcii Nastavenia alebo na základe predchádzajúcej žiadosti Užívateľa o zrušenie Zákazníckeho profilu zaslanej na e-mail vstupenky@kulturamoldava.sk. Predajca bez zbytočného odkladu, t.j. najneskôr do 3 dní odo dňa doručenia žiadosti Užívateľa o zrušenie Zákazníckeho profilu zruší Zákaznícky profil daného Užívateľa a pristúpi k vymazaniu osobných údajov tohto Užívateľa pokiaľ už nie je ďalej oprávnený a/alebo povinný uchovávať jeho osobné údaje.

2. Zrušením Zákazníckeho profilu stráca Užívateľ prístup k Službám t.j. k užívateľským oprávneniam definovaným v článku IV. bod 6. týchto VOP.

V. Kúpa Vstupenky prostredníctvom Služby a platba za Vstupenky kúpených na Stránke

1. Vstupenky môžu prostredníctvom využitia Služby kupovať len osoby, ktoré majú na Stránke vytvorený Zákaznícky profil, a to prostredníctvom objednávkového formulára. Užívateľ môže prostredníctvom Služby na základe jednej objednávky (objednávkového formulára) kúpiť najviac 1 Vstupenku na jedno Podujatie, t.j. v prípade záujmu o kúpu väčšieho počtu Vstupeniiek na jedno Podujatie, je Užívateľ povinný zadať ďalšiu objednávku (zaslať ďalší objednávkový formulár).

2. Objednávkový formulár je elektronický formulár obsahujúci údaje o Podujatí (dátum, čas, miesto konania), osobné údaje Kupujúceho v rozsahu ním poskytnutých za účelom registrácie na Stránke a vytvorenia Zákazníckeho profilu Kupujúceho, počet a špecifikáciu kupovaných Vstupeniiek (napr. delenie na sektory, sedadlá a pod., ak Usporiadateľ takýto typ Vstupeniiek ponúka). Vyplnením objednávkového formulára, potvrdením správnosti údajov uvedených v objednávkovom formulári a zaslaním prostredníctvom Služby dochádza k objednávke Vstupeniiek. Objednávka Vstupenky bude automaticky zrušená, ak Užívateľ nevykoná úhradu kúpnej ceny (vstupného) za objednanú Vstupenku v zmysle týchto VOP a v časovom limite stanovenom Predávajúcim a uvedeným v Zákazníckom profile.

3. K uzatvoreniu Kúpnej zmluvy na diaľku medzi Užívateľom ako Kupujúcim na strane jednej a Usporiadateľom na strane druhej, na základe ktorej Predajca dodá Užívateľovi Vstupenku dochádza uhradením kúpnej ceny za objednanú Vstupenku v zmysle týchto VOP a pokynov Predávajúceho uvedených v Zákazníckom profile. Neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy uzavretej na základe objednávky Vstupenky podľa týchto VOP je aj vyhlásenie Užívateľa, ktorým potvrdzuje, že sa Kupujúci oboznámil s týmito VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy a plne s nimi súhlasí rovnako aj vyhlásenie, že všetky Užívateľom uvedené údaje v objednávkovom formulári sú pravdivé a záväzné.

4. Užívateľ môže zaplatiť kúpnu cenu za každú objednanú Vstupenku bezhotovostne prostredníctvom služby VÚB eCARD (pre zákazníkov všetkých bánk). Spôsob úhrady ceny Vstupenky si určí Užívateľ pri kúpe.

5. Po uhradení kúpnej ceny Vstupenky Užívateľom Predajca doručí Užívateľovi potvrdenie o zaplatení kúpnej ceny Vstupeniiek formou e-mailu určenom Užívateľom v Zákazníckom profile. Kúpna cena Vstupenky sa považuje za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov vo výške kúpnej ceny každej objednanej Vstupenky na bankový účet Predajcu ako sprostredkovateľa predaja Vstupeniiek na vybrané Podujatia.

6. Elektronická Vstupenka je Kupujúcemu po uhradení kúpnej ceny Vstupenky sprístupnená v Zákazníckom profile Kupujúceho a zároveň je odoslaná na e-mail Kupujúceho uvedený v Zákazníckom profile Užívateľa. Kupujúci si môže Elektronickú Vstupenku sprístupnenú v jeho Zákazníckom profile stiahnuť vo formáte .pdf a/alebo vytlačiť. Vstup na Podujatie je možný len po predložení vytlačenej

verzie Elektronickej Vstupenky alebo preukázaním QR kódu v mobilných zariadeniach v zmysle týchto VOP.

7. V prípade overovania vstupov cez QR kód alebo Čiarový kód platí pravidlo, že po vstupe na Podujatie a overení vstupe na Podujatie na základe Vstupenky sa QR kód alebo Čiarový kód automaticky deaktivuje a Vstupenku nie je možné opätovne použiť. Usporiadateľ povolí vstup na Podujatie len na základe tej Vstupenky, ktorá bude overená čítacím zariadením pre príslušný kód (t.j. QR kód alebo Čiarový kód) ako prvá. Opakovane predložená Vstupenka alebo kópia Vstupenky neoprávňuje jej držiteľa k vstupe na Podujatie, a to bez ohľadu na to, kto ju predloží.

8. Vstupenka slúži ako daňový doklad o kúpe Vstupenky.

9. Vstupenka bez QR kódu alebo Čiarového kódu alebo inak poškodená Vstupenka je neplatná a Majiteľovi Vstupenky nebude umožnený vstup na Podujatie.

10. Po obdržaní Vstupenky Kupujúcim tento v celom rozsahu zodpovedá za jej stratu, poškodenie, krádež alebo iné znehodnotenie. V prípade straty, poškodenia, krádeže či iného znehodnotenia Vstupenky Predajca neposkytuje novú/náhradnú Vstupenku a ani nevracia jej kúpnu cenu.

11. Kúpené Vstupenky nie je možné vrátiť ani vymeniť za iné Vstupenky alebo za hotovosť.

12. Od Kúpnej zmluvy uzatvorenej s Usporiadateľom nemá Kupujúci právo odstúpiť v zmysle ust. § 7 ods. 6 písm. k) ZoOS (poskytovanie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času).

VI. Zmena a/alebo zrušenie Podujatia, postup pri vrátení cien Vstupeniiek

1. V prípade zmeny alebo zrušenia Podujatia, bude Usporiadateľ informovať Kupujúceho o zmene alebo zrušení Podujatia, rovnako aj o dôvodoch zmeny alebo zrušenia Podujatia o postupe a spôsobe vrátenia kúpnej ceny za Vstupenky formou uverejnenia oznamu na Stránke a/alebo formou elektronickej pošty zaslanej na e-mail Kupujúceho uvedeného v Zákazníckom profile.

2. Ak podľa oznamu Predajcu o zmene/zrušení Podujatia bude kúpna cena za každú kúpenú Vstupenku na zmenené alebo zrušené Podujatie vrátená prostredníctvom Predajcu, Kupujúci je za účelom uplatnenia si nároku na vrátenie kúpnej ceny Vstupeniiek za zrušené alebo zmenené Podujatie oprávnený zaslať žiadosť o vrátenie kúpnej ceny za každú kúpenú Vstupenku na zmenené/zrušené Podujatie formou elektronickej pošty na e-mail Predajcu – vstupenky@kulturamoldava.sk alebo v písomnej forme na adresu sídla Predajcu. V žiadosti je Kupujúci povinný uviesť svoje meno a priezvisko, názov zmeneného/zrušeného Podujatia, e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú pri objednávke Vstupenky na zmenené/zrušené Podujatie, číslo objednávky Vstupenky na zmenené/zrušené Podujatie, kontakt (t.j. e-mailovú a/alebo poštovú adresu), na ktorý bude Kupujúcemu zaslané potvrdenie o vybavení takejto žiadosti Kupujúceho, číslo Vstupenky a číslo bankového účtu, na ktoré Kupujúci žiada vrátiť kúpnu cenu Vstupenky. K žiadosti o vrátenie kúpnej ceny Vstupenky na zmenené/zrušené Podujatie je potrebné doložiť relevantný doklad o úhrade kúpnej ceny Vstupenky (napr. bankový výpis). Požiadať o vrátenie ceny Vstupenky podľa tohto bodu VOP môže len Kupujúci.

3. V prípade zmeny termínu konania Podujatia a zároveň v prípade kedy na základe dohody medzi Usporiadateľom a Predajcom bude kúpna cena Vstupeniiek vracaná prostredníctvom Predajcu, je Kupujúci povinný uplatniť nárok na vrátenie kúpnej ceny Vstupeniiek v lehote 14 dní od termínu, kedy sa malo zmenené Podujatie pôvodne konať ak Predajca neurčí dlhšiu lehotu. Po uplynutí uvedenej lehoty nárok Kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny zaniká.

5. V prípade zmeny/zrušenia Podujatia Kupujúcemu s výnimkou nárokov predchádzajúcich bodov tohto článku VOP nevzniká nárok na náhradu iných výdavkov Kupujúceho (Majiteľa Vstupenky) vynaložených v súvislosti so zmeneným/zrušeným Podujatím (napr. doprava do miesta Podujatia, ubytovanie, strava, dodanie Vstupenky a pod.) voči Predajcovi.

VIII. Práva a povinnosti Majiteľa Vstupenky

1. Majiteľ Vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku na jednorazový vstup na Podujatie, na ktoré bola kúpená (s výnimkou Vstupenky oprávňujúcej Majiteľa Vstupenky na opakovaný vstup na Podujatie trvajúce jeden a viac dní – napr. hudobné festivaly a pod. (ďalej len „permanentka“). Po opustení priestoru, v ktorom sa Podujatie uskutočňuje, stráca Vstupenka (s výnimkou permanentky) platnosť, pokiaľ nie je Usporiadateľom výslovne stanovené v prípade konkrétneho Podujatia inak. Podmienky použitia permanentky stanoví Usporiadateľ daného Podujatia, na ktoré sa vzťahuje permanentka.

2. Majiteľ Vstupenky kúpou Vstupenky vstupuje do zmluvného vzťahu s Usporiadateľom daného Podujatia a vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že na Podujatí je povinný sa riadiť organizačnými a bezpečnostnými pokynmi Usporiadateľa alebo Usporiadateľom poverenej osoby, v opačnom prípade je Usporiadateľ alebo Usporiadateľom poverená osoba oprávnený/á odmietnuť vstup Majiteľa Vstupenky na Podujatie alebo obmedziť pohyb Majiteľa Vstupenky v priestoroch konania Podujatia.

3. Užívateľ je povinný skontrolovať si Vstupenku a údaje na nej ihneď po doručení na e-mail uvedený Užívateľom Vstupenky v Zákazníckom profile alebo po uložení do Zákazníckeho profilu alebo prevzatí na Výdajnom mieste. Prípadné vady Vstupenky je Majiteľ Vstupenky povinný bezodkladne namietat postupom podľa článku X. týchto VOP.

4. Majiteľ Vstupenky je povinný uchovávať Vstupenku ako daňový doklad. Majiteľ Vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku len na účel, na ktorý je Vstupenka určená, t.j. akékoľvek iné použitie je zakázané.

IX. Dodacie podmienky a zodpovednosť za škodu

1. Kupujúcemu bude Elektronická Vstupenka k dispozícii na e-maile, ktorý zadal pri kúpe Vstupenky a/alebo v Zákazníckom profile Kupujúceho za predpokladu, že Kupujúci uhradil cenu Vstupenky spôsobom a v časovom limite určenom na Stránke a v zmysle týchto VOP.

2. Kupujúci v celom rozsahu zodpovedá za porušenie svojich povinností, a to najmä nie však výlučne:

a) za poškodenie a stratu Vstupenky a po prevzatí Vstupenky Kupujúcim,

b) za oneskorené resp. za zlyhané doručenie Elektronických Vstupeniiek na e-mail alebo na Zákaznícky profil Kupujúceho v dôsledku nesprávnych alebo neúplných údajov uvedených Kupujúcim pri objednávke Vstupenky,

c) za nevykonanie kontroly doručených Elektronických Vstupeniiek a údajov uvedených na Elektronickej Vstupenke ihneď po doručení Vstupenky na e-mail alebo Zákaznícky profil Kupujúceho,

d) za nesprávnu tlač Vstupenky, ak Kupujúci nedodržel minimálne technické požiadavky na tlač Elektronickej Vstupenky v zmysle týchto VOP,

e) za absenciu tlačenej verzie Elektronickej vstupenky pri vstupe na Podujatie za účelom preukázania oprávnenia k vstupu Majiteľa Vstupenky na predmetné Podujatie,

f) za oneskorený príchod na Podujatie, za nevyužitie Vstupenky na Podujatie,

g) za škodu spôsobenú absenciou antivírusových programov a/alebo iných zabezpečovacích systémov v technickom zariadení Kupujúceho použitého pri kúpe a uložení Vstupenky v zariadení Kupujúceho a/alebo Majiteľa Vstupenky,

h) za škodu spôsobenú v dôsledku zanedbania povinností všeobecnej prevenčnej povinnosti a ochrany dát zo strany Kupujúceho a/alebo Majiteľa Vstupenky,

i) za škodu spôsobenú stratou akýchkoľvek dát, najmä v súvislosti s nelegálnym softvérom a v súvislosti so zálohovaním dát použitých Kupujúcim a/alebo Majiteľom Vstupenky.

3. Predajca nezodpovedá za škody spôsobené softvérom alebo výrobkami tretích strán použitými pri kúpe alebo doručovaní Vstupenky, škody spôsobené únikom alebo stratou dát alebo ich poškodením napriek tomu, že Predajca vyvinul primerané úsilie, ktoré od neho možno oprávnene očakávať, na ochranu dát.

X. Reklamačný poriadok

1. Majiteľ Vstupenky je oprávnený si u Predajcu uplatniť reklamáciu vo veciach týkajúcich sa poskytovaných Služieb Predajcu (podľa bodu 3. Reklamačného poriadku), pričom podmienky uplatnenia reklamácie u Predajcu upravuje Reklamačný poriadok, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP.

2. Ak tieto VOP neustanovujú inak, v ostatných veciach, na ktorých reklamáciu sa nevzťahuje Reklamačný poriadok, t.j. najmä vo veciach týkajúcich sa organizácie a realizácie Podujatia, zrušenia alebo zmeny Podujatia atď., je Kupujúci povinný uplatniť si svoju prípadnú reklamáciu priamo u Usporiadateľa.

XI. Ustanovenia platné pre spotrebiteľov z Českej republiky

1. Ustanovenia týchto VOP, Reklamačného poriadku, Podmienok spracovania osobných údajov a poučenia o právach na ochranu osobných údajov a iné dokumenty, na ktoré tieto VOP odkazujú sa použijú na subjekty, ktoré sú českými spotrebiteľmi v zmysle právnych predpisov platných v Českej republike, len ak v tomto článku VOP nie je uvedené inak a len v rozsahu v ktorom neodporujú ustanoveniam kogentných právnych predpisov platných v Českej republike najmä zákona č. 634/1992 Sb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracovaní osobných údajů, v znení neskorších predpisov, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v znení neskorších predpisov a iných aplikovateľných právnych predpisov platných v Českej republike.

2. Kupujúci, ktorý je českým spotrebiteľom nemá právo od Kúpnej zmluvy týkajúcej sa Vstupenky odstúpiť v zmysle § 1829 Občanského zákoníku platného v Českej republike (odstúpenie od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu), a to vzhľadom k tomu, že sa jedná o zmluvu, na základe ktorej je plnenie poskytované v určenom termíne (v súlade s ustanovením § 1837 písm. j) Občanského zákoníku platného v Českej republike).

XII. Závěrečné ustanovenia

1. Uživatel' je povinný sa oboznámiť so znením VOP v ich aktuálnom znení pred záväzným potvrdením kúpy Vstupenky. Na daný vzťah sa vždy použije znenie VOP, s ktorým sa Uživatel' oboznámil pred vykonaním kúpy Vstupenky.
2. Ak tieto VOP neustanovujú inak komunikácia medzi Predajcom a Užívateľom a/alebo Kupujúcim vyplývajúca z používania Služieb bude prebiehať výlučne elektronickou formou.
3. Ak Predajca, Uživatel', resp. Kupujúci, nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, sú oprávnené riešiť spor súdnou cestou, pričom v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského súdu podľa pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky.
4. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je Reklamačný poriadok.
5. Tieto VOP sú účinné od 19.2.2024

V Moldave nad Bodvou, 19.2.2024

Mestské kultúrne stredisko Moldava nad Bodvou